EU Data Act – Informacje dla klientów dotyczące grzejnika z funkcją łączności

1. Cel dokumentu

Niniejsza informacja służy wypełnieniu obowiązków w zakresie przejrzystości wynikających z unijnego aktu w sprawie danych (EU Data Act, rozporządzenie (UE) 2023/2854). Opisuje rodzaj, zakres i wykorzystanie danych powstających podczas eksploatacji grzejnika z funkcją łączności.

2. Opis produktu

Produkt: Grzejnik konwekcyjno-radiatorowy WDH-NDU22WT

Producent: Aktobis AG, Borsigstr. 20, 63110 Rodgau, Niemcy

Łączność: WLAN (2,4 GHz)

Aplikacja: Tuya Smart lub Smart Life (ogólnodostępna aplikacja w Apple App Store / Google Play Store)

Krótki opis: Przenośny grzejnik konwekcyjno-radiatorowy z dwoma poziomami mocy grzewczej (1.100 W / 2.200 W), cyfrowym termostatem (od 5 °C do 45 °C), timerem (1–24 h), ekranem dotykowym/wyświetlaczem LED i pilotem. Możliwe jest również sterowanie przez WLAN za pomocą Tuya/Smart Life.

3. Jakie dane są generowane?

Podczas pracy urządzenia mogą być generowane następujące dane:

– Dane z czujników / dane regulacyjne: zmierzone lub wykorzystywane wartości temperatury (termostat), temperatura docelowa

– Dane eksploatacyjne: stan włączenia/wyłączenia, poziom mocy grzewczej (1.100 W / 2.200 W), tryb pracy (np. tryb ECO / tryb nocny), ustawienia timera

– Dane o stanie urządzenia: stan błędów / zabezpieczeń (np. zabezpieczenie przed przegrzaniem), stan blokady rodzicielskiej

– Dane urządzenia: identyfikator urządzenia, wersja oprogramowania układowego, oznaczenie modelu

– Dane dotyczące połączenia: stan połączenia WLAN, stan połączenia z chmurą, informacje z dzienników / dane diagnostyczne

Dane te są przesyłane za pośrednictwem zintegrowanej funkcji WLAN/IoT na platformę Tuya IoT w zakresie, w jakim wykorzystywane są funkcje aplikacji/chmury.

4. Kto może uzyskać dostęp do danych?

– Użytkownik końcowy: dostęp za pośrednictwem aplikacji Tuya Smart / Smart Life (podgląd/sterowanie)

– Producent/dystrybutor: brak bezpośredniego dostępu do danych osobowych konta użytkownika za pośrednictwem aplikacji Tuya, o ile nie są wykorzystywane odrębne usługi chmurowe / aplikacje producenta

– Dostawca platformy: Tuya jako operator platformy IoT (aplikacja/chmura)

– Osoby trzecie: wyłącznie po udzieleniu przez użytkownika upoważnienia w aplikacji Tuya (np. integracje inteligentnego domu / asystenci głosowi)

5. W jaki sposób użytkownicy mogą uzyskać dostęp do swoich danych?

Użytkownik uzyskuje dostęp do danych urządzenia i informacji o jego stanie przede wszystkim za pośrednictwem aplikacji Tuya Smart / Smart Life. Aplikacja udostępnia informacje o stanie, możliwości sterowania oraz ewentualnie informacje o użytkowaniu / historię.

Uwaga: Możliwość bezpośredniego eksportu (np. CSV/JSON) lub dostępu przez API zależy od funkcji platformy Tuya oraz funkcji aplikacji wykorzystywanych przez użytkownika.

6. Wykorzystanie danych i ograniczenie celu przetwarzania

Dane są wykorzystywane do:

– Udostępniania funkcji produktu (zdalne sterowanie, timer, tryby pracy)

– Regulacji/monitorowania pracy (termostat, funkcje zabezpieczające)

– Diagnostyki błędów i zapewnienia stabilności działania

– Technicznego doskonalenia platformy przez Tuya (w zakresie właściwym dla platformy)

Jeżeli Tuya przetwarza dane w innych celach (np. analityka/marketing), odbywa się to zgodnie z ustawieniami użytkownika oraz informacjami o ochronie danych udostępnionymi przez Tuya.

7. Udostępnianie danych osobom trzecim

Dane są udostępniane osobom trzecim wyłącznie wtedy, gdy użytkownik aktywuje odpowiednie integracje w aplikacji Tuya (np. asystentów głosowych lub systemy inteligentnego domu).

8. Ochrona tajemnic przedsiębiorstwa

Wewnętrzne informacje techniczne (np. szczegóły konstrukcyjne, algorytmy sterowania, dane związane z produkcją) mogą stanowić tajemnice przedsiębiorstwa i nie podlegają udostępnieniu w zakresie dopuszczonym przez EU Data Act.

9. Bezpieczeństwo danych

Transmisja danych pomiędzy aplikacją, urządzeniem i platformą Tuya jest zazwyczaj szyfrowana. Dostęp jest zabezpieczony za pomocą kont użytkowników i uprawnień w aplikacji. Dalsze środki techniczne i organizacyjne zależą od wymagań dostawcy platformy (Tuya) oraz funkcji bezpieczeństwa aktywowanych przez użytkownika/platformę.

10. Kontakt

Punkt kontaktowy dla zapytań na podstawie EU Data Act:

Firma: Aktobis AG

E-mail: info@aktobis.de

Adres: Borsigstr. 20, 63110 Rodgau, Niemcy

Uwaga: W sprawach związanych z aplikacją/kontem (np. konto Tuya) właściwe może być również wsparcie dostawcy aplikacji/platformy (Tuya).